

# Политика конфиденциальности F2F PTE LTD

Версия 1.0 | Дата вступления в силу: 24 марта 2025 года

## 1. Введение

F2F PTE LTD ("F2F", "мы", "нас"), зарегистрированная по адресу 10 Anson Road, #20-05, International Plaza, Singapore (079903), обязуется защищать конфиденциальность ваших персональных данных в соответствии с применимым законодательством, включая Закон о защите персональных данных Сингапура (PDPA). Настоящая Политика конфиденциальности, являющаяся неотъемлемой частью Пользовательского соглашения F2F, описывает, какие данные мы собираем, как их используем, передаем и защищаем при вашем использовании платформы F2F ("Платформа"). Использование Платформы означает ваше согласие на сбор и использование данных в соответствии с настоящей Политикой.

## 2. Какие данные мы собираем

Мы собираем следующие категории данных:

### 2.1. Данные, предоставленные вами при регистрации:

- Номер телефона или идентификатор Telegram-аккаунта (в будущем могут быть добавлены другие методы входа, например, через социальные сети или игровые платформы).
- Информация об аккаунте Steam (например, Steam ID), обязательная для подключения к играм, таким как Counter-Strike 2 (CS2), а также данные других игровых платформ (например, для DOTA2, PUBG) по мере их добавления.
- Адрес электронной почты (email), если вы решите его привязать к аккаунту.
- Данные двухфакторной аутентификации (2FA), если вы активируете эту функцию по своему желанию.

### 2.2. Данные вашей активности на Платформе:

- Информация о матчах, турнирах, пари-матчах, покупках и чатах.
- Выполнение заданий (например, контракты, ежедневные испытания).
- Исторические данные (например, рейтинг, статистика), необходимые для ведения записей и рейтингов.

### 2.3. Данные для выплат:

- Полное имя, адрес проживания.
- Идентификационные номера или документы, необходимые для соблюдения юридических или платежных требований вашей юрисдикции (например, налоговые идентификаторы).

### 2.4. Технические данные:

- IP-адрес, данные устройства, логи для обеспечения безопасности, борьбы с читателями и анализа работы Платформы.

Мы не собираем и не храним данные банковских карт напрямую — эти данные обрабатываются нашими сертифицированными платежными партнерами.

### 3. Цели использования данных

Мы используем ваши данные для следующих целей:

#### 3.1. Обеспечение работы Платформы:

- Создание и управление вашим аккаунтом с использованием номера телефона, Telegram или других методов входа.
- Подключение к Steam и другим игровым платформам для участия в матчах и турнирах.
- Организация матчмейкинга, турниров и выдача наград.
- Проверка возраста для доступа к пари-матчам (для лиц старше 18 лет).
- Поддержка двухфакторной аутентификации (2FA) для повышения безопасности аккаунта, если вы ее активировали.

#### 3.2. Обработка выплат:

- Вывод средств на ваш платежный метод через раздел "Кошелек".
- Взаимодействие с партнерами для обеспечения выплат.

#### 3.3. Безопасность:

- Борьба с использованием читов, ботов и иных нарушений.
- Защита Платформы от взломов и расследование нарушений правил.

#### 3.4. Улучшение сервиса:

- Анализ статистики и обратной связи для оптимизации Платформы (без передачи третьим лицам).

#### 3.5. Маркетинг:

- Отправка новостей, предложений или обновлений по email (если привязан) или через Telegram, если вы дали на это согласие.

### 4. Передача данных

4.1. Мы не продаем ваши персональные данные третьим лицам. Данные могут быть переданы только в следующих случаях:

- **Партнерам:** Например, платежным системам для обработки транзакций или организаторам турниров для выплат наград. Все партнеры обязаны соблюдать конфиденциальность и, в случае обработки данных банковских карт, иметь сертификацию PCI DSS. Данные могут передаваться за пределы Сингапура, при этом партнеры обязаны соблюдать эквивалентные стандарты защиты данных.
- **По требованию закона:** Например, по запросу суда, налоговых или регулирующих органов в соответствующей юрисдикции.

4.2. Данные Steam (или других игровых платформ в будущем) передаются только в объеме, необходимом для интеграции с играми и обеспечения функциональности Платформы. Данные Telegram или номера телефона могут использоваться для аутентификации и связи с вами.

### 5. Защита данных

5.1. Мы применяем разумные технические и организационные меры для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, утраты или изменения.

5.2. Однако мы не можем гарантировать абсолютную безопасность из-за рисков, присущих интернету (например, хакерские атаки). Вы обязаны обеспечивать безопасность своего аккаунта, включая защиту пароля, данных 2FA и учетных данных.

5.3. Платежные данные (например, номера карт) обрабатываются исключительно сертифицированными партнерами и не хранятся нами.

## **6. Ваши права**

6.1. Вы имеете право:

- Запросить информацию о том, какие данные о вас мы храним.
- Требовать исправления неточных данных.
- Запросить удаление ваших данных, если это не противоречит нашим обязательствам (например, по выплатам, расследованию нарушений или ведению исторических записей).

6.2. Для реализации этих прав направьте запрос на [support@f2f.com](mailto:support@f2f.com). Мы ответим в течение 30 дней, при условии, что это не препятствует работе Платформы.

## **7. Срок хранения данных**

7.1. Мы храним ваши данные только в течение времени, необходимого для целей, указанных в пункте 3, или в соответствии с требованиями законодательства (например, для налоговой отчетности).

7.2. Исторические данные (например, рейтинг, статистика) могут сохраняться бессрочно для ведения рейтингов и записей.

7.3. Данные, связанные с запретами за нарушения (например, читы), могут храниться до 2 лет после истечения срока бана для предотвращения повторных нарушений.

7.4. После прекращения использования Платформы остальные данные сохраняются в течение разумного периода для выполнения юридических обязательств или защиты наших прав.

## **8. Контактная информация**

8.1. По всем вопросам, связанным с настоящей Политикой, обращайтесь:

- Email: [support@f2f.com](mailto:support@f2f.com).

- Юридический адрес: F2F PTE LTD, 10 Anson Road, #20-05, International Plaza, Singapore (079903).

## **9. Изменения в Политике конфиденциальности**

9.1. Мы можем обновлять эту Политику, уведомляя вас через email (если привязан), Telegram или объявление на Платформе за 7 дней до вступления изменений в силу, если они существенны. Продолжение использования Платформы означает согласие с обновленной Политикой.